

BAŞKENT ÜNİVERSİTESİ FİZYOTERAPİ PROGRAMI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU (2025-2026)

GENEL BAKIŞ

2025–2026 akademik yılında üniversitemizin ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nun belirlemiş olduğu stratejik amaçlar doğrultusunda, Fizyoterapi Programı’nda öğrenim gören öğrencilerimizin eğitim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla bir memnuniyet anketi uygulanmıştır. Bu anket ile program kapsamında sunulan eğitim ve hizmetlerin kalitesinin değerlendirilmesi, mevcut durumun analiz edilmesi ve öğrencilerden düzenli geri bildirim alınması hedeflenmiştir. Elde edilen veriler doğrultusunda programın güçlü yönlerinin belirlenmesi ve geliştirilmesi gereken alanların ortaya konulması amaçlanmıştır. Bu uygulama çalışmasının her yıl düzenli aralıklarla tekrarlanarak elde edilen geri bildirimlerin eğitim kalitesinin artırılmasına ve öğrenme süreçlerinin mükemmelleştirilmesine katkı sağlaması planlanmaktadır.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ

Bu anket Başkent Üniversitesi Akademik Değerlendirme Koordinatörlüğü verileri baz alınarak hazırlanmıştır. Anket toplam 26 çoktan seçmeli, 4 açık uçlu soru olmak üzere 30 sorudan oluşmaktadır. Sorular genellikle ders içerik ve materyalleri, akademik ve idari personel değerlendirmeleri, üniversitenin sunmuş olduğu imkânlar ve aidiyet konularından oluşmaktadır. Çoktan seçmeli olan soruların değerlendirmesinde 5’li likert tipi (5: Tamamen katılıyorum, 1: Hiç katılmıyorum) değerlendirme kullanılarak test edilmiştir. Öğrencilere uygulanan anket formu Google forms aracılığıyla oluşturulmuştur (Ek-[Link](#)). Oluşturulan form öğrencilerle akademik personelin iletişim kurduğu telegram gruplarında paylaşılmıştır. Öğrencilerin tamamına yakınına ulaşılması hedeflendiğinden dolayı, öğretim elemanları tarafından anketin doldurulmasına yönelik gerekli uyarılar öğrencilere yapılmıştır.

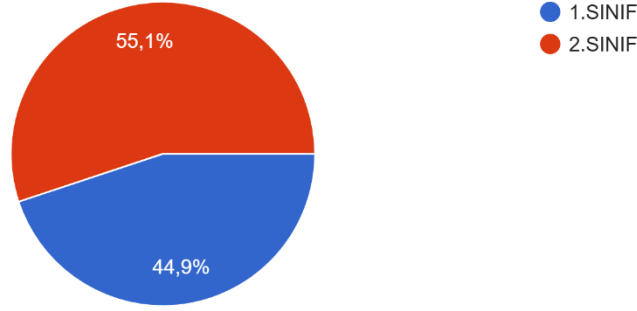
Anket sonucunda Fizyoterapi Programı’nda öğrenim gören 49 öğrenciye ulaşılması sağlanmıştır. Anketi yanıtlayan öğrenciler Fizyoterapi Programı’nda öğrenim gören birinci ve ikinci sınıf öğrencileridir.

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

1. Katılımcıların Sınıf Dağılımı

Ankete toplam 49 öğrenci katılmıştır. Katılımcıların sınıflara göre dağılımı aşağıdaki gibidir:

%55,10 – 2. Sınıf, %44,90 – 1. Sınıf



2. Anket Sorularına Verilen Ortalama Puanlar

Programda verilen ders içeriklerinin güncel olduğunu düşünüyorum	4,73
Programda verilen derslerin çeşitliliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum	4,65
Programda yer alan derslerin teorik ve uygulama açısından yeterli olduğunu düşünüyorum	4,53
Öğretim elemanlarının öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullandığını düşünüyorum	4,63
Derslerin analiz, yorumlama ve yeni bilgilere ulaşma becerisine katkı sağladığını düşünüyorum	4,71
Programdaki öğretim elemanlarının öğrencilerle etkili iletişim kurduğunu düşünüyorum	4,73
Programda yer alan derslerin uzmanlık alanımda gelişmeye katkı sağladığını düşünüyorum	4,59
Derslerde verilen ek çalışmaların (araştırma/sunum vb.) yeterli olduğunu düşünüyorum	4,67
Ders materyallerinin (kitap, ders notu vb.) güncel olduğunu düşünüyorum	4,65
Ders değerlendirme sürecinde proje ve ödev gibi performans göstergelerinin etkili kullanıldığını düşünüyorum	4,43

Sınav sonuçları ile ilgili öğrencilere geri bildirim verilme sürecini yeterli buluyorum	4,51
Akademik danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	4,71
İhtiyaç duyduğum konularda akademik danışmanıma kolayca ulaşabiliyorum	4,76
Programda verilen yabancı dil eğitiminin yeterli olduğunu düşünüyorum	4,37
İdari personelin yaklaşım ve tutumundan memnunum	4,53
Programa sunduğum taleplerle ilgili etkili dönüş alıyorum	4,61
Program web sitesindeki bilgilendirmelerin yeterli olduğunu düşünüyorum	4,65
Programın ERASMUS imkânlarından memnunum	4,37
Dersliklerin kapasite ve teknolojik ekipman açısından yeterli olduğunu düşünüyorum	4,55
Başkent Üniversitesi öğrencisi olmaktan memnunum	4,33
Seçtiğim bölümde okuduğum için gurur duyuyorum	4,43
Aldığım eğitimin çalışma hayatında gerekli bilgi ve becerileri kazandırdığını düşünüyorum	4,69
Staj öncesi bilgilendirmelerden memnunum	4,69
Staj sürecinin yönetilmesinden memnunum	4,63
Müdürlük sekreterlik hizmetlerinden memnunum	4,63
Öğrenci işleri hizmetlerinden memnunum	4,41

3. Açık Uçlu Sorulara Verilen Öğrenci Görüşleri

- i. Eğitim ve Öğretim Süreçleri ile İlgili Önerilerinizi yazınız. (*Eğitim ve Öğretim Süreçleri ile İlgili Öneriler*)

Öğrencilerin büyük çoğunluğu herhangi bir önerisi olmadığını ve mevcut eğitim sürecinden memnun olduklarını ifade etmiştir. Bunun yanında bazı öğrenciler aşağıdaki önerileri dile getirmiştir:

- Uygulamalı derslerin artırılması
- Mesleki kongre, seminer ve konferanslara katılım imkanlarının artırılması
- Staj ve uygulama süreçlerinin daha fazla desteklenmesi
- Öğrenci merkezli ve interaktif öğretim yöntemlerinin artırılması

ii. Araştırma Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Önerilerinizi yazınız. *Araştırma – Geliştirme Faaliyetlerine Yönelik Öneriler*

Öğrencilerin çoğu bu alanda da öneri sunmamış olup memnuniyet bildirmiştir. Öneri sunan öğrenciler ise:

- Öğrencilerin bilimsel araştırma süreçlerine daha fazla dahil edilmesi
- Araştırma yöntemleri hakkında eğitim ve seminerlerin artırılması
- Öğrencilerin akademik projelerde görev almasının teşvik edilmesi
- Üniversite ve hastaneler arasında ortak araştırma projeleri yapılması gibi önerilerde bulunmuştur.

iii. Toplumsal Fayda Faaliyetlerine Yönelik Önerilerinizi yazınız. *Toplumsal Fayda Faaliyetlerine Yönelik Öneriler*

Bu başlık altında öğrenciler řu önerileri dile getirmiştir:

- Okul dışı sosyal sorumluluk faaliyetlerinin artırılması
- Toplum sağlığına yönelik seminer ve bilgilendirme etkinlikleri düzenlenmesi
- Gönüllü sağlık taramaları ve farkındalık çalışmalarının yapılması
- Öğrencilerin toplumsal projelerde aktif rol almasının desteklenmesi

iv. Karşılaşılan Aksaklıklara Yönelik Önerilerinizi yazınız. *Karşılaşılan Aksaklıklara Yönelik Görüşler*

Öğrencilerin büyük çoğunluğu herhangi bir aksaklık yaşamadıklarını belirtmiştir. Bunun yanında bazı öğrenciler:

- Eğitim ve staj süreçlerinde bilgilendirmelerin daha düzenli yapılması
- Ders ve uygulama planlarının önceden paylaşılması
- Öğrenci geri bildirim sistemlerinin daha aktif kullanılması gibi önerilerde bulunmuştur.

GENEL DEĞERLENDİRME

2025–2026 akademik yılında Fizyoterapi Programı öğrencilerine yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketi sonuçları genel olarak değerlendirildiğinde, öğrencilerin programın eğitim öğretim süreçlerinden yüksek düzeyde memnuniyet duyduğu görülmektedir.

Anket kapsamında yer alan maddelerin ortalama puanlarının büyük çoğunluğunun yüksek değerlerde olması, programın ders içerikleri, öğretim yöntemleri, akademik danışmanlık hizmetleri ve idari destek süreçlerinin öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir.

Özellikle öğretim elemanları ile iletişim, akademik danışmanlara erişilebilirlik ve mesleki bilgi ve beceri kazandırmaya yönelik derslerin katkısı öğrenciler tarafından güçlü yönler arasında ifade edilmiştir.

Bununla birlikte açık uçlu sorularda dile getirilen görüşler incelendiğinde, öğrencilerin uygulamalı eğitim olanaklarının artırılması, mesleki etkinliklere katılım fırsatlarının genişletilmesi ve araştırma faaliyetlerine öğrenci katılımının teşvik edilmesi yönünde öneriler sunduğu görülmektedir.

Bu geri bildirimler doğrultusunda programın sürekli iyileştirme yaklaşımı çerçevesinde eğitim süreçlerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların sürdürülmesi planlanmaktadır. Genel olarak değerlendirildiğinde elde edilen bulgular, Fizyoterapi Programı'nın öğrenci merkezli eğitim anlayışı doğrultusunda nitelikli bir eğitim sunduğunu ve öğrencilerin akademik gelişimlerini destekleyen bir öğrenme ortamı sağladığını ortaya koymaktadır.