



BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

KGS
Kalite Güvence Sistemi

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2022 YILI

SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU FİZYOTERAPİ PROGRAMI

PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Programın Diploma Adı: Fizyoterapi Programı

Programın Eğitim Dili: Türkçe

Öğrenci Kabul Edilen İlk Akademik Yıl: 2008-2009

Mezun Verdiği İlk Akademik Yıl: 2010-2011

Program Sorumlusu: Öğr. Gör. Yasemin Kavuncubaşı Genç

Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler:

Başkent Üniversitesi Fizyoterapi programı 2008-2009 eğitim-öğretim yılında ön lisans düzeyinde eğitime başlamıştır. Programda öğretim dili Türkçedir. Öğrenciler Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nce (ÖSYM) yapılan sınav ile seçilmektedir. Öğrencilerin zorunlu olan her dersi almaları ve geçmeleri; aynı zamanda mezun olabilmek için 4.00 üzerinden en az 2.00 genel not ortalamasını sağlamaları gerekmektedir. Bunun yanında mezuniyet için 30 iş gününü kapsayan yaz stajı zorunluluğu bulunmaktadır.

Öğrenciler:

	SINIF	2022	2021	2020	2019
Toplam Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	56			
	2.Sınıf	59			
	3.Sınıf	x	x	x	x
	4. Sınıf	x	x	x	x
Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	1.Sınıf				
	2.Sınıf				
	3.Sınıf	x	x	x	x
	4. Sınıf	x	x	x	x
Yatay Geçiş ile Ayrılan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	x	x	x	x
	2.Sınıf	x	x	x	x
	3.Sınıf	x	x	x	x
	4. Sınıf	x	x	x	x
Ayrılan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf				
	2.Sınıf				
	3.Sınıf	x	x	x	x
	4. Sınıf	x	x	x	x
Çift Ana Dal Yapan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf				
	2.Sınıf				
	3.Sınıf	x	x	x	x
	4. Sınıf	x	x	x	x
Yan Dal Yapan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf				
	2.Sınıf				
	3.Sınıf	x	x	x	x
	4. Sınıf	x	x	x	x
Mezun Öğrenci Sayısı		48	54	45	43

Akademik Personel:

	2022	2021	2020	2019
Profesör Sayısı				
Doçent Sayısı	2	2		
Dr. Öğretim Üyesi Sayısı				
Öğretim Görevlisi Sayısı	1	1		
Araştırma Görevlisi Sayısı				
Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanı sayısı	0	0	0	0
Danışmanlık yapan öğretim elemanı sayısı	2	2	2	2
Eğiticilerin eğitimi programları kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısı				
Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması				
Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması				

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Yönetim ve Kalite

- Başkent Üniversitesi Rektörü ve alt birimde bulunan yöneticiler hiyerarşik sıralamaya göre düzenlenmiştir. Bu bakımdan Sağlık Hizmetleri MYO ve Fizyoterapi programı yönetim şeması verilmektedir ([https://shmyo.baskent.edu.tr/kw/upload/619/dosyalar/SHMYO-Organizasyon-semasi-WEB\(1\).png?birim=619&menu_id=11](https://shmyo.baskent.edu.tr/kw/upload/619/dosyalar/SHMYO-Organizasyon-semasi-WEB(1).png?birim=619&menu_id=11)) .
- Üniversite yönetim ve idari süreçlerinde, Stratejik Yönetim Modelini esas alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı yaratılmasına yönelik tüm faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve kontrol edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır. Üniversite Stratejik Yönetim Modeli ile Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları, idari alanda Genel Sekreter tarafından yürütülmektedir. Rektör ve Rektör Yardımcıları, Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde belirlenen, görevlerini yerine getirmektedir. Kapsamda Üniversitenin tüm birimleri organizasyon şeması çerçevesinde bağlı bulundukları yöneticiler ile birlikte süreçleri tamamlamaktadır. Dolayısıyla Fizyoterapi Programı SHMYO'ya bağlı çalışmaktadır (http://shmyo.baskent.edu.tr/kw/upload/619/dosyalar/SHMYO%20Kalite%20Komisyon%20%C3%9Cyeleri.PNG?birim=619&menu_id=11). Stratejik Plan kapsamındaki eylemlerin gerçekleştirme düzeylerinin izlenmesi STRASİS veri tabanı ile yapılmakta ve elde edilen raporlar iyileştirme faaliyetinde kullanılmaktadır.
- Eğitim ve öğretim sürecinde akademik personellerimiz kendi ilgi duymuş olduğu alanlardaki değişimleri takip etmek ve hazırlamış oldukları bildirileri sunmak amacıyla bir kısmı üniversitemiz tarafından karşılanan kongre, sempozyum, panel vb etkinliklere katılarak kendini geliştirmekte öğretim yetkinliğini artırmaktadır. 2019 yılında yayınlanan, Onbirinci Kalkınma Planı (<http://www.sbb.gov.tr/wpcontent/uploads/2019/07/OnbirinciKalkinmaPlani.pdf>) ve Ankara Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan ve çalışma gruplarında Başkent Üniversitesinin de yer aldığı Ankara Bölgesel Yenilik Stratejisi (<http://yenilikci.ankaraka.org.tr/>) ve Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Gelişme Ajandası (Transforming our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development;<https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/21252030%20Agenda%20for%20Sustainable%20Development%20web.pdf> incelenerek öncelikli proje konuları belirlenmiş ve bu doğrultuda çalışmalara yön verilerek dış paydaşlar ile etkileşim sağlanmıştır. Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda oluşturduğu araştırma-geliştirme politikaları; akademik, yönetsel ve destek hizmet personelinin niteliğini yüksek tutmak, disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak, yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirmek, özel ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinmelerine yanıt vermek, işletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmesi için gerek duyulan bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlamak olarak belirlenmiştir (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-

[02.pdf](#)). Program çapında; paydaş beklentileri, yüksek ğretim ekosistemi içerisindeki değişimleri dikkate alarak geleceğe uyum sağlamak amacı ile misyon ve hedefler doğrultusunda programı dönüştürmek üzere değişimler yapılmaktadır. Fizyoterapi Programı olarak iç paydaş olarak Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi ve diğer bağlık kuruluşlarıyla dış paydaş olarakta devlet hastaneleriyle ve bazı özel hastanelerle staj mnabesetiyle yapılmaktadır. Ayrıca öğrencilerimize memnuniyet anketi düzenleyerek almış olduğumuz geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır. Paydaşlara her ders dönemi sonrasında mail yoluyla ulaşılmaktadır. Geri bildirim alınarak eğitim ve ğretim kalitesi iyileştirilmektedir.

- Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığının, "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" uyarınca, eğitim-ğretim, araştırma geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idar hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun i ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak alışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek amacıyla kurulmuştur. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ evrimleri, takvim, birimlerin yapısı)Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarını sağlamak amacıyla Kalite Sorumlusu bulunmaktadır. Fizyoterapi Programı Kalite Sorumlusu: Öğr. Gör. Yasemin Kavuncubaşı Genç
- SHMYO kapsamında her programın program sorumlusu aynı zamanda kalite komisyonu yesi olup; kalite geliştirme faaliyetlerinden sorumludur.

rnek Kanıtlar:

- **EK-1 Dış paydaş – İç paydaş Analizi**
- Ek-2 Program Kalite Toplantı Tutanağı, Danışma Kurulu Listesi ve toplantı tutanakları ile iyileştirme faaliyetlerine yönelik kanıtlar

A.2. Misyon Ve Stratejik Amaçlar

- Fizyoterapi Programı'nın misyonu; fizik tedavi uygulama alanında eksikliği duyulan sağlık teknikerlerini yetiştirmektir. İki yıl süren eğitim programı; kas iskelet sistemi problemlerinde fizik tedavi ve rehabilitasyon uygulamaları hakkında genel ve pratik bilgileri içermektedir. Bu programdan mezun olan öğrencilere ön lisans diploması ile Fizyoterapi Teknikeri unvanı verilmektedir. Vizyonumuz ise Başkent Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Yüksek Okulu Fizyoterapi programı, 2 yıllık bir ön lisans eğitimi ile fizyoterapi teknikerliğini mesleğini uygulayabilecek adaylara teorik ve uygulamalı kapsamlı bir fizyoterapiEğitimi vermektir.

A.3. Paydaş Katılımı

- İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının sağlanmasına yönelik kullanılan yöntemler öncelikle iç paydaşlar arası toplantı yapılmaktadır. Dış paydaşlar ile mail ve telefon yoluyla etkileşim kurulmaktadır. İç ve dış paydaşlardan mesleki uygulamalar konusunda destek alınmaktadır. (Ek-1).
- Bölüm/programın tüm temel etkinliklerini kapsayan ve başarı performansının izlenmesini sağlayan performans göstergeleri öğrencilerin dönemlik aldığı derslere yönelik memnuniyet düzeyleri ölçülerek öğrencilerin derslerden daha yüksek çıktı elde etmesi ve akademik olarak daha başarılı olması hale gelmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca; isteyen öğrencilerin daha üst düzey eğitim seviyesine geçebilmesi Dikey Geçiş Sınavı'na yönelik öğrencilere danışmanlık verilmektedir. İç kalite güvencesi açısından her dersin öğretim elemanı ile fikir paylaşımı ve toplantılar yapılarak öğrenci bazında akademik seviyenin yükseltilmesi amaçlanmaktadır (EK3- Ek4).
- Fizyoterapi Programı kuruluşundan (1999-2000) başlayarak 2021-2022 yaz dönemi itibarı ile 510 mezun vermiştir. Mezunlarımızın 4 tanesi şu anda aktif olarak Başkent Üniversitesi Ankara Hastaneleri'nde çalışmaktadır.(Ek5)

Örnek Kanıtlar

- EK-1 Dış paydaş – İç paydaş ANALİZİ
- EK-3. Dikey GEÇİŞ Sınavı'na Yönelik SHMYO Genel Paneli ve FT Programı DGS Bilgilendirme Toplantı Tutanakları
- EK-4. Öğrencilerin ders ve öğretim elemanından memnuniyet anketleri
- EK-5 Mezun izleme analizi

A.5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Örnek Kanıtlar

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak 2022 Ocak'ta Erasmus Koordinatörlüğü kurulmuştur (Üyeleri: Doç. Dr. Mustafa Gülşen- Öğr. Gör. Muhammed Enes MARAŞ)
- Erasmus Koordinatörlüğü kapsamında Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, kaynakları ve performansına yönelik uygulamalar planlanmaktadır.

A. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

- 2022 Ağustos itibarıyla program yeterlikleri ve matrisleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ)'deki temel alan yeterliklerine göre yenilenmiştir.
- Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenme süreçleri ile bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaş görüşleri de alınarak nasıl iyileştirme süreçlerinde kullanımı program yeterlikleri kapsamında güncellenmiştir.
- Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde bölüm/program özelinde yer alan Yatay Geçiş Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Koordinatörlük üyeleri: Öğr. Gör. Senem Çelik Yavuz, Öğr. Gör. Bekir Ertuğrul, Öğr. Gör. Esra Tekin Yıldız. SHMYO'nun yatay geçiş koordinatörlüğünde görevlidir.

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme Ve Değerlendirme)

- Dezavantajlı gruplarda yer alan engelli öğrencilere ilişkin SHMYO kapsamında Engelli Birim Temsilcisi Doç. Dr. Ayça Aytar görevlidir. Sınav uygulamaları (bireysel sınav imkanı sağlanması, ihtiyaca göre ek süreverilmesi, okuyucu ve / veya işaretleyici - yazıcı sağlanması, soru tiplerinde değişiklikvb.) akademik destek (İhtiyaca göre ekstra ders, ders notlarının ve sunumlarının çıktı veya elektronik formatta sağlanması, ders ses kayıtlarının alınmasına izin verilmesi vb.), eğitim ortamları (Masa temini, dinlenme odası temini vb.) konusunda düzenlemeler yapılmıştır. (EK-6)
- Öğrenciyi mesleki öğrenimi aktif hale getirmek ve grup etkileşimini arttırmak için program bazında derslere ve uygulama yönelik iş akış şemaları uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi örnekleri bulunmaktadır (<http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=532>). Derslerde kullanılan uygulama akış şeması ve diyagramları <http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=615>
- Sınavlarda ölçme-değerlendirme güvenliğini sağlamak amacıyla öğrencilerin sınav sırasında aralıklı oturmaları ve telefon, akıllı saat, tablet gibi elektronik aygıtları toplanmış olup; sınav öncesi dersle ilgili materyalleri de toplanmıştır.
- Öğrencileri ÖYS sistemi üzerinden dersi daha verimli şekilde anlamaları için ödevler verilmektedir. (EK-7).

Örnek Kanıtlar

- EK-6 Engelli Birimi Faaliyetleri
- EK-7 Öğrencilere dersler kapsamında verilen ödev örnekleri

B.3. Öğrenme Ortam ve Kaynakları

- Bölüm/Program tarafından kullanılan fiziki öğrenme ortamlarının yanı sıra ÖYS sisteminde ders kapsamındaki konularla ilgili video, sunular ve ek okuma kaynakları paylaşılmaktadır. Ayrıca; sosyal medya grubunda da derslere ve uygulama örneklerine yönelik materyaller paylaşılmaktadır.

Örnek Kanıtlar

- EK-8 Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ile ilgili öğrenci geri bildirim araçları, Sınav Soruları Değerlendirme Formları
- EK-9 Ders Ortamı Kanıtları

B.4 Akademik Destek Hizmetleri:

- Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olmak üzere görevli danışman öğretim üyeleri ile danışmalığa yönelik program/bölüm tarafından panel düzenlenmiştir (EK-3).
- Mevcut Danışmanlık Sistemine yönelik görünürlüğü arttırmak amacıyla program bazında öğretim elemanları bazında öğretim görevlisi danışmanlık hizmeti görüşme formu oluşturulmuştur. (EK-10)

Örnek

EK-3. Dikey GEÇİŞ Sınavı'na Yönelik SHMYO Geneli Paneli

EK-10. Danışmanlık Toplantı Tutanakları

B.5 Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler:

- Program bazında öğrencilerin işitme engelliler bireyler için sosyal farkındalık düzeylerini arttırmak amacıyla 22.12.2022 tarihinde online 'Konuşan Ellerle Sesimizi Duyuralım' başlıklı webinar gerçekleştirilmiştir. (Ek-11).

Örnek Kanıtlar

- EK-11. 'Konuşan Ellerle Sesimizi Duyuralım' Webinarı Tutanakları

B.6. Öğretim Kadrosu- Öğretim Yetkinlikleri ve Gelişimi:

- Tüm program öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin artırılması ve öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik olarak BÖGEM tarafından 6-8 Eylül 2022 tarihleri arasında 2022 Akademik Yılı Güz Dönemi - Akademik Gelişim Programı (AGEP) kapsamında programda 2021 yılı itibarıyla görevlendirilen öğretim elemanlarının eğitim alması sağlanmıştır. Fizyoterapi programına yeni başlayan öğretim elemanlarının eğitim alması sağlanmıştır.

- BÖGEM ve Ölçme ve Değerlendirme Merkezi işbirliği ile tarafından 6-7-8 Haziran 2022 tarihleri arasında Program Yeterlikleri ve Ders Hedefleri Hazırlama Çalıştayı gerçekleştirilmiş; öğretim elemanlarının eğitim alması sağlanmıştır.

Örnek Kanıtlar

- Ek-12 BÖGEM Akademik Gelişim Programı Katılım Belgesi

B. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

- Fizyoterapi Programı bazında belirtilen niteliği karşılamaya yönelik kaynak bulunmamaktadır.

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

- Öğretim görevlisi; Yasemin Kavuncubaşı Genç'in doktora eğitimi devam etmektedir.
- Öğretim görevlisi; Yasemin Kavuncubaşı Genç, 17 Aralık 2022 tarihinde "Online" olarak düzenlenen "Pulmoner Rehabilitasyonda Geleneksel ve Güncel Yaklaşımlar Kursu'na" katılmıştır. (EK-13).

Örnek Kanıtlar

- EK-13. Katılım Belgesi (TORAKS)

C.3. Araştırma Performansı

- Bölüm/Programın araştırma faaliyetlerinin yıllık bazda izlenme ve değerlendirilme mekanizması açılarak belirlenen hedefleri karşılama seviyelerinin karşılaştırılması amacıyla SHMYO adına Proje Koordinatörlüğü oluşturulmuştur. SHMYO Proje Koordinatörü: Doç. Dr. Aysel Güven
- Doç. Dr. Ayça AYTAR "Response to Letter to the Editor: The importance of discussing physical exercise in women with breast cancer-related lymphedema" çalışması yayınlanmıştır.
- Doç. Dr. Mustafa GÜLŞEN "Current Research In Health Services And Evaluations I" kitabında editörlük yapmıştır. (Ek-14)
- Doç. Dr. Ayça AYTAR ve Öğr. Gör. Yasemin Kavuncubaşı Genç'in SHMYO bünyesinde çalışan öğretim elemanları tarafından bölümleri yazılan "Current Research In Health Services And Evaluations I" kitabında "Physical Activity And Exercise During The Aging Process" bölümü yayınlanmıştır. (Ek-14)

Örnek Kanıtlar

- Ek14- Current Research In Health Services And Evaluations I

C. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Faaliyetleri ve Performansı

Fizyoterapi Programı Öğr. Gör. Yasemin Kavuncubaşı Genç T.C. Sağlık Bakanlığı, Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Ar-Ge ve Sağlık Teknolojisi Değerlendirme Dairesi Başkanlığı tarafından 29-30 Eylül 2022 tarihlerinde T.C. Sağlık Bakanlığı Bilkent Yerleşkesinde düzenlenen “Evde Sağlık ve Bakım Hizmetleri - Ülke Model Önerilerinin Geliştirilmesi 1. Çalıştayı”na katılmıştır (Ek-15)

Örnek Kanıtlar

- **EK15. Katılım Belgesi (Sağlık Bakanlığı)**