



BAŞKENT
ÜNİVERSİTESİ

KGS
Kalite Güvence Sistemi

PROGRAM ÖZ DEĞERLENDİRME RAPORU

2023 YILI

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu/Fizyoterapi Programı

PROGRAMA İLİŞKİN GENEL BİLGİLER

Programın Diploma Adı: Fizyoterapi Programı

Programın Eğitim Dili: Türkçe

Öğrenci Kabul Edilen İlk Akademik Yıl: 2008-2009

Mezun Verdiği İlk Akademik Yıl: 2010-2011

Bölüm Başkanı: Doç.Dr.Ayça Aytar

Programın Kısa Tarihçesi ve Değişiklikler: Başkent Üniversitesi Fizyoterapi programı 2008-2009 eğitim-öğretim yılında ön lisans düzeyinde eğitime başlamıştır. Programda öğretim dili Türkçedir. Öğrenciler Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi'nce (ÖSYM) yapılan sınav ile seçilmektedir. Öğrencilerin zorunlu olan her dersi almaları ve geçmeleri; aynı zamanda mezun olabilmek için 4.00 üzerinden en az 2.00 genel not ortalamasını sağlamaları gerekmektedir. Bunun yanında mezuniyet için 30 iş gününü kapsayan yaz stajı zorunluluğu bulunmaktadır.

Öğrenciler:

	SINIF	2023	2022	2021	2020
Toplam Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	84	56		
	2.Sınıf	43	59		
	3.Sınıf	-	-	-	-
	4. Sınıf	-	-	-	-
Yabancı Uyruklu Öğrenci Sayısı	1.Sınıf				
	2.Sınıf				
	3.Sınıf	-	-	-	-
	4. Sınıf	-	-	-	-
Yatay Geçiş ile Ayrılan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf	1			
	2.Sınıf				
	3.Sınıf	-	-	-	-
	4. Sınıf	-	-	-	-
Ayrılan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf				
	2.Sınıf	2			
	3.Sınıf	-	-	-	-
	4. Sınıf	-	-	-	-
Çift Ana Dal Yapan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf				
	2.Sınıf				
	3.Sınıf	-	-	-	-
	4. Sınıf	-	-	-	-

Yan Dal Yapan Öğrenci Sayısı	1.Sınıf				
	2.Sınıf				
	3.Sınıf	-	-	-	-
	4. Sınıf	-	-	-	-
Mezun Öğrenci Sayısı		49	48	54	45

Akademik Personel:

	2023	2022	2021	2020
Profesör Sayısı				
Doçent Sayısı	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>1</u>
Dr. Öğretim Üyesi Sayısı				<u>1</u>
Öğretim Görevlisi Sayısı	<u>1</u>	<u>1</u>	<u>1</u>	
Araştırma Görevlisi Sayısı				
Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanı sayısı	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>0</u>
Danışmanlık yapan öğretim elemanı sayısı	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>	<u>2</u>
Eğiticilerin eğitimi programları kapsamında eğitim alan öğretim elemanı sayısı				
Ders veren kadrolu öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması				
Programda ders veren Ders Saat Ücretli(DSÜ) öğretim elemanlarının haftalık ders saati sayısının iki dönemlik ortalaması				

A. LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE

A.1. Liderlik ve Kalite

- Başkent Üniversitesi Rektörü ve alt birimde bulunan yöneticiler hiyerarşik sıralamaya göre düzenlenmiştir. Bu bakımdan Sağlık Hizmetleri MYO ve Fizyoterapi programı yönetim şeması verilmektedir (2023 A1-1).
- Üniversite yönetim ve idari süreçlerinde, Stratejik Yönetim Modelini esas alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı yaratılmasına yönelik tüm faaliyetlerin planlanması, uygulanması ve kontrol edilmesi ve gerekli önlemlerin alınması sağlanmaktadır. Üniversite Stratejik Yönetim Modeli ile Mütevelli Heyeti, Yönetim Üst Kurulu, Rektör, Senato, Yönetim Kurulu olmak üzere akademik alanda Rektör Yardımcıları, idari alanda Genel Sekreter tarafından yürütülmektedir. Rektör ve Rektör Yardımcıları, Stratejik Yönetim Modeli çerçevesinde belirlenen, görevlerini yerine getirmektedir. Kapsamda Üniversitenin tüm birimleri organizasyon şeması çerçevesinde bağlı bulundukları yöneticiler ile birlikte süreçleri tamamlamaktadır. Dolayısıyla Fizyoterapi Programı SHMYO'ya bağlı çalışmaktadır (2023 A1-2).
- Stratejik Plan kapsamındaki eylemlerin gerçekleştirme düzeylerinin izlenmesi STRASİS veri tabanı ile yapılmakta ve elde edilen raporlar iyileştirme faaliyetinde kullanılmaktadır.
- Eğitim ve öğretim sürecinde akademik personellerimiz kendi ilgi duymuş olduğu alanlardaki değişimleri takip etmek ve hazırlamış oldukları bildirileri sunmak amacıyla bir kısmı üniversitemiz tarafından karşılanan kongre, sempozyum, panel vb etkinliklere katılarak kendini geliştirmekte öğretim yetkinliğini artırmaktadır. 2019 yılında yayınlanan, Onbirinci Kalkınma Planı <http://www.sbb.gov.tr/wpcontent/uploads/2019/07/OnbirinciKalkinmaPlani.pdf> ve Ankara Kalkınma Ajansı tarafından hazırlanan ve çalışma gruplarında Başkent Üniversitesinin de yer aldığı Ankara Bölgesel Yenilik Stratejisi (<http://yenilikci.ankaraka.org.tr/>) ve Birleşmiş Milletler 2030 Sürdürülebilir Gelişme Ajandası (Transforming our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development; <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/21252030%20Agenda%20for%20Sustainable%20Development%20web.pdf>) incelenerek öncelikli proje konuları belirlenmiş ve bu doğrultuda çalışmalara yön verilerek dış paydaşlar ile etkileşim sağlanmıştır. Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda oluşturduğu araştırma-geliştirme politikaları; akademik, yönetsel ve destek hizmet personelinin niteliğini yüksek tutmak, disiplinler arası çalışmaları yaygınlaştırmak, yaratıcılığı ve yenilikçi çalışmaları özendirmek, özel ve kamu kesiminde yer alan kuruluşlarla işbirliği yaparak toplumun gereksinmelerine yanıt vermek, işletmelerin gelişmesi ve ekonomik etkinliklerini artırabilmesi için gerek duyulan bilgi ve teknolojinin aktarımını sağlamak olarak belirlenmiştir (https://www.baskent.edu.tr/belgeler/stratejik_plan/Stratejik_Plan_2016-2023-02.pdf). Program çapında; paydaş beklentileri, yüksek öğretim ekosistemi

içerisindeki değişimleri dikkate alarak geleceğe uyum sağlamak amacı ile misyon ve hedefler doğrultusunda programı dönüştürmek üzere değişimler yapılmaktadır. Fizyoterapi Programı olarak iç paydaş olarak Başkent Üniversitesi Ankara Hastanesi ve diğer bağlı kuruluşlarıyla dış paydaş olarakta devlet hastaneleriyle ve bazı özel hastanelerle staj münabesetiyle yapılmaktadır. (2023 A1-3).

Ayrıca öğrencilerimize memnuniyet anketi düzenleyerek almış olduğumuz geri bildirimler doğrultusunda sürekli iyileştirme faaliyetleri yapılmaktadır (2023 A1-4). Paydaşlara her ders dönemi sonrasında mail yoluyla ulaşılmaktadır (2023 A1-5). Geri bildirim alınarak eğitim ve öğretim kalitesi iyileştirilmektedir.

- Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığının, "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" uyarınca, eğitim-öğretim, araştırma geliştirme faaliyetleri ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idarî hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından belirlenen usul ve esaslar doğrultusunda yürütmek amacıyla kurulmuştur. İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)Tüm alanlardaki kurumsal politikaların birbirleri ile olan ilişkileri kurulmuş ve politikalarındaki bu bütüncül yapı iç kalite güvence sistemini yönlendirmektedir; sonuçlar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır. Yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtlarını sağlamak amacıyla Kalite Sorumlusu bulunmaktadır (2023 A1-6). Fizyoterapi Programı Kalite Sorumlusu: Öğr. Gör. Yasemin Kavuncubaşı Genç
- SHMYO kapsamında her programın program sorumlusu aynı zamanda kalite komisyonu üyesi olup; kalite geliştirme faaliyetlerinden sorumludur.

Örnek Kanıtlar

- A1-1 Organizasyon Şeması
- A1-2 Birim Kalite Komisyonu
- A1-3 Paydaş Ön Değerlendirme
- A1-4 Memnuniyet Anketi
- A1-5 Paydaş Son Değerlendirme
- A1-6 Kalite Toplantı Tutanağı

A.2. Misyon Ve Stratejik Amaçlar

- Fizyoterapi Programı'nın misyonu; fizik tedavi uygulama alanında eksikliği duyulan sağlık teknikerlerini yetiştirmektir. İki yıl süren eğitim programı; kas iskelet sistemi problemlerinde fizik tedavi ve rehabilitasyon uygulamaları hakkında genel ve pratik bilgileri içermektedir. Bu programdan mezun olan öğrencilere ön lisans diploması ile Fizyoterapi Teknikeri unvanı verilmektedir. Vizyonumuz ise Başkent Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Yüksek Okulu Fizyoterapi programı, 2 yıllık bir ön lisans eğitimi ile fizyoterapi teknikerliğini mesleğini uygulayabilecek adaylara teorik ve uygulamalı kapsamlı bir fizyoterapi Eğitimi vermektir (A2-1). [Fizyoterapi Programı - Başkent Üniversitesi | Misyonumuz-Vizyonumuz \(baskent.edu.tr\)](https://baskent.edu.tr)

A.3. Yönetim Sistemleri

A.4. Paydaş Katılımı

- İç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının sağlanmasına yönelik kullanılan yöntemler öncelikle iç paydaşlar arası toplantı yapılmaktadır. Dış paydaşlar ile mail ve telefon yoluyla etkileşim kurulmaktadır. İç ve dış paydaşlardan mesleki uygulamalar konusunda destek alınmaktadır ([2023 A4.1](#)) ([2023 A4.2](#)).
- Bölüm/programın tüm temel etkinliklerini kapsayan ve başarı performansının izlenmesini sağlayan performans göstergeleri öğrencilerin dönemlik aldığı derslere yönelik memnuniyet düzeyleri ölçülerek öğrencilerin derslerden daha yüksek çıktı elde etmesi ve akademik olarak daha başarılı olması hale gelmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca; isteyen öğrencilerin daha üst düzey eğitim seviyesine geçebilmesi Dikey Geçiş Sınavı'na yönelik öğrencilere danışmanlık verilmektedir. İç kalite güvencesi açısından her dersin öğretim elemanı ile fikir paylaşımı ve toplantılar yapılarak öğrenci bazında akademik seviyenin yükseltilmesi amaçlanmaktadır. ([2023 A4.3](#)) ([2023 A4.4](#)) ([2023 A4.5](#))
- Fizyoterapi Programı kuruluşundan (1999-2000) başlayarak 2023-2024 Güz dönemi itibarı ile 550 mezun vermiştir. Mezunlarımızın 6 tanesi şu anda aktif olarak Başkent Üniversitesi Ankara Hastaneleri'nde çalışmaktadır. ([2023 A4.6](#))

Örnek Kanıtlar

- A4.1 Paydaş Ön Değerlendirme
- A4.2 Paydaş Son Değerlendirme
- A4.3 DGS ve KPSS Bilgilendirme Toplantısı
- A4.4 Sınav Soruları Değerlendirme Toplantısı

- A4.5 Memnuniyet Anketi
- A4.6 Mezun Analizi

A.5. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsallaşmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikası ile uyumludur. Yönetim ve organizasyonel yapının işleyişi ve etkinliği irdelenmektedir.

Örnek Kanıtlar

1. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu olarak 2022 Ocak'ta Erasmus Koordinatörlüğü kurulmuştur (Üyeleri: Doç. Dr. Mustafa Gülşen- Öğr. Gör. Muhammed Enes MARAŞ)
2. Erasmus Koordinatörlüğü kapsamında Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi, kaynakları ve performansına yönelik uygulamalar planlanmaktadır.

A. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

- 2022 Ağustos itibariyle program yeterlikleri ve matrisleri Türkiye Yükseköğretim Yeterlikler Çerçevesi (TYYÇ)'deki temel alan yeterliklerine göre yenilenmiştir.
- Her program ve ders için (örgün, uzaktan, karma, açıktan) program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenme süreçleri ile bu sürecin işleyişi ve sonuçları paydaş görüşleri de alınarak nasıl iyileştirme süreçlerinde kullanımı program yeterlikleri kapsamında güncellenmiştir.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetiminde bölüm/program özelinde yer alan Yatay Geçiş Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Koordinatörlük üyeleri: Öğr. Gör. Senem Çelik Yavuz, Öğr. Gör. Bekir Ertuğrul, Öğr. Gör. Esra Tekin Yıldız. SHMYO'nun yatay geçiş koordinatörlüğünde görevlidir

B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme Ve Değerlendirme)

- Dezavantajlı gruplarda yer alan engelli öğrencilere ilişkin SHMYO kapsamında Engelli Birim Temsilcisi Doç. Dr. Ayça Aytar görevlidir. Sınav uygulamaları (bireysel sınav imkanı sağlanması, ihtiyaca göre ek süreverilmesi, okuyucu ve / veya işaretleyici - yazıcı sağlanması, soru tiplerinde değişiklikvb.) akademik destek (İhtiyaca göre ekstra ders, ders notlarının ve sunumlarının çıktı veya

elektronik formatta sağlanması, ders ses kayıtlarının alınmasına izin verilmesi vb.), eğitim ortamları (Masa temini, dinlenme odası temini vb.) konusunda düzenlemeler yapılmıştır. (2023 B2.1)

- Öğrenciyi mesleki öğrenimi aktif hale getirmek ve grup etkileşimini arttırmak için program bazında derslere ve uygulama yönelik iş akış şemaları uygulanmaktadır. Ölçme ve değerlendirme uygulamalarının ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkilendirildiğini, öğrenci iş yükünü temel aldığını gösteren ders bilgi paketi örnekleri bulunmaktadır. <http://truva.baskent.edu.tr/bilgipaketi/?dil=TR&menu=akademik&inner=katalog&birim=615>
- Sınavlarda ölçme-değerlendirme güvenliğini sağlamak amacıyla öğrencilerin sınav sırasında aralıklı oturmaları ve telefon, akıllı saat, tablet gibi elektronik aygıtları toplanmış olup; sınav öncesi dersle ilgili materyalleri de toplanmıştır.
- Öğrencileri ÖYS sistemi üzerinden dersi daha verimli şekilde anlamaları için ödevler verilmektedir (2023 B2.2).

Örnek Kanıtlar

- B2.1 Engelli Üst Yazı Örneği
- B2.2 Ödev Örnekleri

B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

- Bölüm/Program tarafından kullanılan fiziki öğrenme ortamlarının yanı sıra ÖYS sisteminde ders kapsamındaki konularla ilgili video, sunular ve ek okuma kaynakları paylaşılmaktadır. Ayrıca; sosyal medya grubunda da derslere ve uygulama örneklerine yönelik materyaller paylaşılmaktadır. (2023 B3.1)
- Öğrencinin akademik gelişimini takip eden, yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olmak üzere görevli danışman öğretim üyeleri ile danışmalığa yönelik toplantılar düzenlenmektedir. (2023 B3.2)
- Mevcut Danışmanlık Sistemine yönelik görünürlüğü arttırmak amacıyla program bazında öğretim elemanları bazında öğretim görevlisi danışmanlık hizmeti görüşme formu oluşturulmuştur (2023 B3.2)

Program bazında öğrencilerin engelli bireyler için sosyal farkındalık düzeylerini arttırmak amacıyla 14 Aralık 2023 tarihinde ‘KÜÇÜK BEDENİ İLE BÜYÜK İŞLER BAŞARAN BİR SMA HASTASININ DÜNÜ VE BUGÜNÜ’ isimli etkinlik gerçekleştirilmiştir. (2023 B3.3)

Örnek Kanıtlar

- B3.1 Ders Ortamı Kanıtları
- B3.2 Danışmanlık Toplantı Tutanakları
- B3.3 Sosyal Farkındalık Toplantısı

B.4. Öğretim Kadrosu

- Öğretim görevlisi; Yasemin Kavuncubaşı Genç'in doktora tez öneri sınavına girmiştir

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Fizyoterapi Programı bazında belirtilen niteliği karşılamaya yönelik kaynak bulunmamaktadır

C.2. Araştırma Yetkinliği, İş Birlikleri ve Destekler

- Programın öğretim üyeleri Doç.Dr.Ayça Aytar ve Doç.Dr.Mustafa Gülşen 30.04.2023-29.10.2023 tarihleri arasında yürütülen AB projesinde araştırmacı olarak bulunmuşlardır (2023 C2.1)
- Programın öğretim üyesi Doç.Dr.Mustafa Gülşen 'Osteopathic College of Ontario' dan mezun olup osteopat ünvanı almıştır.

Örnek Kanıtlar

- 2023 Avrupa Birliği Projesi Katılım Belgesi Örneği

C.3. Araştırma Performansı

- Doç. Dr. Ayça AYTAR'ın Covid-19 Pandemi Sürecinde Uzaktan Eğitim Alan Öğrencilerin Uzaktan Eğitime Bakış Açıları ve Memnuniyetlerinin Değerlendirilmesi, The Relationship Between Nomophobia with Physical Activity and Sleep Quality In Community-Dwelling and Non-Frail Older Adults, Fizyoterapi Pratiğinde Enstrüman Yardımlı Yumuşak Doku Mobilizasyonu: Klinik Uygulamaya Yönelik Bir Derleme, isimli çalışmaları yayınlanmıştır.
- Doç. Dr. Mustafa GÜLŞEN'in'' The Effect of Expressing Emotions on the Psychological Well-Being of Individuals Suffering From Chronic Musculoskeletal Diseases, Fizyoterapist ve Hemşirelerin Üst Ekstremité Sorunları İle Yaşam Kalitelerinin İncelenmesi ve Karşılaştırılması isimli çalışmaları yayınlanmıştır.

D. TOPLUMSAL KATKI

D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Sosyal farkındalığı arttırmak amacıyla 14 Aralık 2023 tarihinde ‘KÜÇÜK BEDENİ İLE BÜYÜK İŞLER BAŞARAN BİR SMA HASTASININ DÜNÜ VE BUGÜNÜ’ isimli etkinlik gerçekleştirilmiştir (2023 D1.1)

AB projesinde otobüs şoförlerinin eğitime katkıda bulunmuş, şoförlerin bilinçlenmesi sağlanmış, yolcu memnuniyetleri arttırılmıştır (2023 D1.2)

Örnek Kanıtlar

- D1.1 Sosyal Farkındalık Toplantısı
- D1.2 Avrupa Birliği Projesi Katılım Belgesi Örneği