

**FT213 UYGULAMA BİRİM SORUMLUSU MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU 2025-2026 GÜZ YARIYILI**

2025-2026 Güz yarıyılı FT213 dersi kapsamında uygulama birim sorumlularına yönelik memnuniyet anketi uygulanmıştır. Anket toplam 4 dış paydaş/uygulama birim sorumlusu tarafından yanıtlanmıştır. Yanıtlar; Başkent Üniversitesi Hastanesi Ümitköy Polikliniği / FTR, Başkent Üniversitesi Bahçeli, Başkent Ayaş FTR ve BÜ Yenikent Polikliniği FTR birimlerinden alınmıştır.

Değerlendirme kapsamında öğrencilerin mesleki bilgi ve becerileri, teorik bilgiyi uygulamaya aktarabilme düzeyleri, hasta güvenliği ve mesleki kurallara uyumları, iletişim ve ekip çalışması becerileri, profesyonel tutumları ve iş disiplinleri incelenmiştir. Ayrıca okulda verilen teorik ve uygulamalı eğitimin yeterliliği, sorumlu öğretim elemanlarının iletişim, koordinasyon, performans izleme, geri bildirim, iş birliği ve rehberlik düzeyleri ile açık uçlu görüşler analiz edilmiştir. Bulgular ankete yanıt veren dört uygulama biriminin geri bildirimlerini yansıtmaktadır.

Öğrencilerin Mesleki Bilgi, Beceri ve Uygulama Yeterliliklerine İlişkin Değerlendirme

Öğrencilerin 15 farklı yeterlik alanındaki değerlendirmelerinin genel ortalaması **4,77/5** olarak hesaplanmıştır. En yüksek ortalama 5,00/5 ile amiriyle iletişim kurma, ekip üyeleriyle iş birliği yapabilme ve uyum, iş disiplinine uyum, verilen görevleri zamanında ve dikkatli şekilde tamamlama ile geri bildirimde açık olma ve bu doğrultuda gelişim gösterme başlıklarında elde edilmiştir. Alanına özgü cihaz, araç-gereç ve malzeme kullanımı; enfeksiyon kontrolü, hijyen ve hasta güvenliği; mevzuat, prosedür ve etik kurallara uyum; acil durumlara uygun davranış; dış görünüm; hasta ve hasta yakınlarıyla iletişim ile profesyonel tutum başlıklarının her birinde ortalama 4,75/5 olarak belirlenmiştir.

Temel mesleki bilgi düzeyi ve problem çözme/gerektiğinde inisiyatif alma başlıklarında ortalama **4,50/5**, teorik bilgiyi uygulamaya aktarabilme başlığında ise **4,25/5** olarak hesaplanmıştır. Tüm maddeler yüksek düzeyde değerlendirilmekle birlikte, teorik bilginin uygulamaya aktarılması ile problem çözme ve inisiyatif alma alanları diğer başlıklara göre geliştirmeye daha açık alanlar olarak öne çıkmaktadır.

Okuldan Alınan Uygulamalı ve Teorik Eğitimin Yeterliliği

"Stajyerlerin okuldan almış oldukları uygulamalı eğitimin yeterliliği" sorusuna 3 katılımcı "Çok iyi", 1 katılımcı "İyi" yanıtını vermiş; bu maddeye ilişkin ortalama **4,75/5** olarak hesaplanmıştır. Teorik eğitimin yeterliliği sorusunda da aynı dağılım elde edilmiş ve ortalama **4,75/5** olarak belirlenmiştir. Bu sonuçlar, uygulama birim sorumlularının öğrencilerin okulda aldıkları teorik ve uygulamalı eğitimi genel olarak yeterli bulduğunu göstermektedir.

Öğrencileri Tekrar Stajyer ya da Çalışan Olarak Tercih Etme Durumu

"Kurumunuzda bu program öğrencilerini tekrar stajyer ya da çalışan olarak görmek ister misiniz?" sorusuna katılımcıların tamamı (4/4) "Evet" yanıtını vermiştir. Bu maddeye ilişkin olumlu yanıt oranı **%100** olarak gerçekleşmiştir. Bulgular, öğrencilerin uygulama birimleri tarafından yeniden tercih edilebilir bulunduğunu göstermektedir.

Öğretim Elemanının Yaklaşımına İlişkin Değerlendirme

Sorumlu öğretim elemanları; staj sürecinde iletişim ve koordinasyon, öğrencilerin performansını izleme ve geri bildirim verme ile uygulama birimiyle iş birliği başlıklarında değerlendirilmiştir. Katılımcıların tamamı bu üç başlığın her birini "Çok iyi" olarak değerlendirmiştir. Buna göre her bir maddenin ve öğretim elemanı yaklaşımının üç maddelik genel ortalaması **5,00/5** olarak hesaplanmıştır.

"Sorumlu öğretim elemanlarının staj sürecine yönelik destek ve rehberlik hizmetlerini yeterli buluyor musunuz?" sorusuna da katılımcıların tamamı "Evet" yanıtını vermiştir. Destek ve rehberlik hizmetlerinin yeterli bulunma oranı **%100** olup, öğretim elemanlarının uygulama birimleriyle iletişim ve koordinasyonunun yüksek memnuniyet düzeyinde değerlendirildiği görülmektedir.

Öğrencilerin Güçlü Yönlerine İlişkin Açık Uçlu Görüşler

Öğrencilerin güçlü yönlerine ilişkin açık uçlu yanıtlar incelendiğinde; klinik ortama uyum ve iletişim becerileri, teorik bilgi düzeyi ile uygulama pratiğinin yeterliliği, bilgi düzeyi ve hasta alma/uygulamaya katılma isteği öne çıkan olumlu özellikler olarak belirtilmiştir. Bu görüşler, nicel değerlendirmelerde yüksek puan alan iletişim, ekip uyumu, iş disiplini ve geri bildirim açıklık başlıklarıyla uyumludur.

Öğrencilerin Geliştirilmesi Gereken Yönlerine İlişkin Açık Uçlu Görüşler

Bu soruya yazılı yanıt veren üç katılımcının ikisi öğrencileri genel olarak yeterli bulduğunu ve belirgin bir geliştirme alanı görmediğini ifade etmiştir. Bir katılımcı ise uygulamanın ilk haftalarında devam, geç kalma ve uzun ara verme konularında sorun yaşandığını; uygulama birimi ve sorumlu öğretim elemanı arasındaki iletişimin ardından bu durumun düzeldiğini ve son haftalarda öğrencilerin daha iyi performans sergilediğini belirtmiştir. Bu geri bildirim, özellikle uygulamanın başlangıcında devam ve zaman yönetimi beklentilerinin açık biçimde izlenmesinin yararlı olabileceğine işaret etmektedir.

Sorumlu Öğretim Elemanlarından Beklentilere İlişkin Görüşler

Açık uçlu yanıtlarda öğretim elemanlarının düzenli saha ziyaretlerinin ve uygulama birimleri tarafından kolay ulaşılabilir olmalarının sürdürülmesi olumlu ve önemli bir özellik olarak vurgulanmıştır. Bir katılımcı mevcut iletişim ve ilgi düzeyi nedeniyle ek bir beklentisinin bulunmadığını belirtmiştir. Ayrıca bir katılımcı, ders puanlamasında uygulama notuna daha fazla ağırlık verilmesini olumlu değerlendirmiştir.

Staj Sürecinin Sürekli İyileştirilmesine İlişkin Öneriler

Sürekli iyileştirme önerilerine yanıt veren üç katılımcının ikisi ek öneri bildirmemiştir. Bir katılımcı öğretim elemanı ziyaretlerinin devam etmesini önermiş ve uygulama notunun ağırlığının artırılmasından sonra öğrenci başarısında artış gözlemlediğini ifade etmiştir. Bu görüş, uygulama sürecinin sahada düzenli izlenmesi ve öğrenci performansının süreç içerisinde görünür biçimde değerlendirilmesinin sürdürülmesine yönelik bir geri bildirim olarak değerlendirilmiştir.

Müfredata İlişkin Açık Uçlu Görüşler

Eğitim-öğretim programına eklenmesi veya programdan çıkarılması önerilen ders, konu başlığı ya da içeriklere ilişkin somut bir öneri bildirilmemiştir. Yanıt veren katılımcılardan biri programı "gayet yeterli" olarak nitelendirmiş, diğer yazılı yanıtlar da ekleme veya çıkarma önerisi içermemiştir.

GENEL DEĞERLENDİRME

2025-2026 Güz yarıyılı FT213 dersi kapsamında uygulama birim sorumlularından alınan geri bildirimler genel olarak yüksek memnuniyet düzeyindedir. Öğrencilerin 15 mesleki ve davranışsal yeterlik maddesindeki genel ortalaması 4,77/5 olarak hesaplanmış; okulda verilen uygulamalı ve teorik eğitim 4,75/5 ortalamayla değerlendirilmiştir. Öğretim elemanlarının iletişim, performans izleme ve geri bildirim ile uygulama birimiyle iş birliği başlıklarının tamamı 5,00/5 düzeyinde değerlendirilmiştir.

Değerlendirilen Alan	Ortalama
<i>Öğrenci mesleki ve davranışsal yeterlikleri genel ortalaması</i>	4,77/5
<i>Okuldan alınan uygulamalı eğitimin yeterliliği</i>	4,75/5
<i>Okuldan alınan teorik eğitimin yeterliliği</i>	4,75/5
<i>Öğretim elemanı yaklaşımı genel ortalaması</i>	5,00/5
<i>Öğrencileri tekrar stajyer/çalışan olarak tercih etme</i>	%100 Evet
<i>Destek ve rehberlik hizmetlerinin yeterliliği</i>	%100 Evet

Katılımcıların tamamının öğrencileri yeniden stajyer ya da çalışan olarak görmek istemesi ve öğretim elemanlarının destek ve rehberlik hizmetlerini yeterli bulması, uygulama sürecine ilişkin genel memnuniyetin güçlü olduğunu göstermektedir. Açık uçlu yanıtlarda öğrencilerin klinik uyumu, iletişimleri, teorik bilgileri ve uygulama istekleri olumlu özellikler olarak öne çıkmıştır.

Sonuç olarak, FT213 uygulama sürecinin ankete yanıt veren uygulama birim sorumluları tarafından yüksek düzeyde olumlu değerlendirildiği belirlenmiştir. Bulgular doğrultusunda öğretim elemanı saha ziyaretlerinin ve uygulama birimleriyle düzenli iletişimin sürdürülmesi; öğrencilerin özellikle teorik bilgiyi uygulamaya aktarma, problem çözme ve inisiyatif alma becerilerinin desteklenmesi; uygulama başlangıcında devam, zamanında gelme ve ara süreleriyle ilgili beklentilerin yakından izlenmesi ve öğrenci performansının uygulama notuyla görünür biçimde değerlendirilmesine devam edilmesi önerilmektedir.

EK- Anket Verileri